



Europass Curriculum Vitae

Informazioni Personali

Cognome(i)/Nome(i) **Crotta Mario**

Indirizzo [REDACTED]

Telefono [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Cittadinanza [REDACTED]

Data di nascita [REDACTED]

sessu [REDACTED]

Esperienza professionale

Date 2013-2020

Lavoro o posizione ricoperti Servizi informativi

Principali attività e responsabilità ITC resources (Network management (TCP/IP), Data/Warehouse management, Specialist System Administrator, Software Application Developer, ITC-Purchase Manager)

Nome e indirizzo del datore di lavoro Finlombarda Spa

Tipo di attività o settore Finanziaria - Credito

Date 2006-2012

Lavoro o posizione ricoperti ITC resources (Network management (TCP/IP), Data/Warehouse management, Specialist System Administrator, Software Application Developer, IT Procurement - Responsabile del servizio di prevenzione e protezione sul luogo di lavoro - RSPP

Principali attività e responsabilità Architettura e sviluppo di software, programmazione lato server orientata alle web application\front end (Presence, Social Networking, SSO, web services). Progettazione e gestione di database relazionali gestione sistemi catastali e bandi contributi regionali, predisposizione e aggiornamento Valutazione dei rischi, DUVRI, ecc. Espletamento delle comunicazioni di legge con soggetti terzi, adeguamento delle sedi aziendali alle specifiche previste nella valutazione dei rischi, aggiornamento normativo e formazione.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Cestec Spa

Tipo di attività o settore Consulenza e Servizi

	Date	1995-2006
Lavoro o posizione ricoperti	ITC Manager e Responsabile Assicurazione Qualità (Quality Manager) / valutatore interno dei sistemi qualità	
Principali attività e responsabilità	Architettura e sviluppo di software, programmazione lato server orientata alle web application\front end (Presence, Social Networking, SSO, web services). Progettazione e gestione di database relazionali gestione sistemi catastali e bandi contributi regionali, Cestec Spa della certificazione UNI EN ISO 9000, predisposizione e aggiornamento del Manuale della Qualità, definizione con la Direzione Generale dei processi aziendali, pianificazione delle verifiche ispettive interne, coordinamento con l'ente di certificazione sulle ispezioni periodiche per il mantenimento della certificazione ISO, gestione e risoluzione delle non conformità aziendali, coordinamento dei valutatori interni della qualità, coordinamento e supervisione delle normative cogenti, gestione qualifiche dei fornitori e verifiche ispettive, coordinamento dei fornitori specifici, aggiornamento normativo e formazione.	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cestec Spa.	
Tipo di attività o settore	Consulenza e Servizi	
	Date	1988-1995
Lavoro o posizione ricoperti	Analista programmatore	
Principali attività e responsabilità	Junior Programmer - Software developer	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Zenit srl	
Tipo di attività o settore	Software House – (ITC)	
Istruzione e formazione		
	Date	2020
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione	
Principali tematiche/competenza professionali possedute	ITIL® Foundation Certificate in -IT Service Management	
Principali tematiche/competenza professionali possedute	ciclo di vita del servizio, prioritizzazione degli investimenti dei fornitori di servizi nei servizi. Service Strategy. Gli argomenti principali trattati comprendono la definizione del valore del servizio, lo sviluppo dei casi aziendali, i beni del servizio, l'analisi del mercato e i tipi di provider dei servizi. Lista dei processi coperti: Strategy Management for IT Services Financial Management for IT services Service Portfolio Management Demand Management Business Relationship Management	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ITIL® Foundation	
	Date	2010

Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione professionale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso per Responsabile del servizio di prevenzione e protezione sul luogo di lavoro – RSPP modulo A La filosofia del D.Lgs. 81/08 in riferimento alla organizzazione di un Sistema di Prevenzione aziendale Il sistema legislativo, la gerarchia delle fonti giuridiche, le Direttive Europee, la Costituzione, Codice Civile e Codice Penale I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità, il Datore di lavoro, i Dirigenti e i Preposti il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), gli Addetti del SPP il Medico Competente (MC), il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASSOSERVIZI – Società di formazione ASSOLOMBARDA - Sede : via Chiaravalle 8 - 20122 MILANO
Date	2003
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione professionale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Quality Manager (Responsabile del sistema di gestione per la qualità) UNI EN ISO 9000
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ANCIS - Associazione Nazionale per la Certificazione e la qualità delle imprese di servizi Viale Bianca Maria 25 – 20122 Milano
Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Valutatore interno del sistema qualità UNI EN ISO 9000 (verifiche ispettive)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASSOCIAZIONE ITALIA CENTRONORD PER LA QUALITA' - AICQ
Date	Tra il 1992 e il 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestati di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corsi di: - Intalio Business Process Management 2010; Access VBA programming 1998; Visual basic Essential – 1998; Addetto antincendio medio rischio 1999; Windows N.T 4.0 1998; Troubleshooting networks tcp/ip 1996; realizzazione del sistema qualità e le norme UNI EN ISO 9000
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IBM, partner Microsoft, Biosistemi, Assolombarda, partner intalio.org
Date	1985-1988
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Perito informatico
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il percorso scolastico intrapreso ha permesso la conoscenza di sistemi di automazione e di acquisizione dati in ambito industriale, banche dati, applicazioni a carattere tecnico-scientifico, applicazioni in ambito gestionale, piccoli sistemi di elaborazione dati di tipo distribuito, reti di calcolatori fornendo una cultura tecnica rivolta all'IT.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	I.T.I.S. "Galvani" Milano – via F.Gatti, 14

Capacità e Competenze Personalì

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Livello intermedio B2	Livello intermedio B2	Livello intermedio B2	Livello intermedio B2	Livello intermedio B2

(*) Common European Framework of Reference for Languages

Capacità e competenze sociali

Lavorare in un'azienda in continua crescita mi ha dato modo di far valere le mie capacità e di dimostrare la mia professionalità, sviluppando un'eccellente attitudine a lavorare in gruppo e in condizioni che richiedano capacità di adattamento e flessibilità.

Capacità e competenze
Organizzative

Grazie alla mia esperienza come RSSP e Quality manager ho raggiunto significative capacità organizzative, enfatizzate ancor più dalla grande varietà di scenari aziendale e che ho affrontato nel corso degli anni,

Capacità e competenze tecniche

Lavorare nel settore Sistemi e Architetture IT, mi ha permesso di acquisire ottime capacità tecniche, relative all'organizzazione e ai processi aziendali

Capacità informatiche

L'informatica e l'interesse per tecnologia e innovazione, sono state il fiore all'occhiello per la mia crescita professionale. Utilizzo il PC dagli albori dell'informatica e ho acquisito la totale padronanza di tutti i programmi e i sistemi di gestione ed analisi aziendale. Il pacchetto MS Office, i database Oracle, Postgree, MySQL, MS SQL Server, i vari sistemi amministrativi contabili gestionali e gli ambienti di sviluppo e programmazione utilizzati come Visual Basic, PHP, JAVA, ecc. grazie agli studi di Programmazione e Realizzazione SW, ho avuto la possibilità di specializzarmi nello sviluppo di software e di ausili di supporto per le analisi, la reportistica, l'estrazione ed elaborazione dati da banche dati tra cui spiccano la gestione di bandi erogati da Regione Lombardia quali: L.13/2000, commercio PIC, metanizzazione delle caldaie (multi edizione) gestione e supervisione tecnica dei catasti CENED e CURIT con oltre 20.000 mila utenti on-line, gestione dei servizi di pagamento on-line con oltre 5 milioni di transazioni effettuate.